



VERZEND- & RETOURVOORWAARDEN BY VEDA

VERZENDKOSTEN

Gratis verzending vanaf € 75 in Nederland & België! Voor bestellingen onder de € 75 bedragen de verzendkosten € 6,95 voor Nederland en € 9,90 voor België. Voor meer info over de verzendkosten naar overige landen stuur een email naar hello@by-veda.com.

LEVERTIJD

Mochten een of meerdere van je bestelde producten onverhoopt niet (meer) op voorraad zijn, dan nemen we contact met je op en kan je kiezen om te wachten tot het product weer op voorraad is of je bestelling te annuleren.

BEZORGEN

Jouw bestelling wordt binnen 3 werkdagen verzonden via Post NL of DPD. Zodra je bestelling is verzonden ontvang je een email met track- & trace code (alleen voor verzendingen binnen Nederland) zodat je je bestelling tot aan je voordeur kan volgen. Geen mail ontvangen, of duurt het te lang? Aarzel niet om even contact op te nemen via hello@by-veda.com

VERPAKKING

BY VEDA vindt duurzaamheid belangrijk! We proberen daarom zoveel mogelijk dozen en verpakkingsmateriaal te recyclen. Dus het kan zo maar zijn dat je je bestelling krijgt in een gerecyclede doos, wel zo duurzaam!

KADOOTJE?

Is je bestelling een kadootje? Laat het even via het opmerkingenveld bij de bestelling en wij pakken het graag voor je in!

RUILEN

Wil je een product omruilen? Bestel je item naar keuze dan opnieuw in de BY VEDA webshop & stuur je oude bestelling retour.

RETOURNEREN

Wij hopen dat je blij bent met je bestelde producten! Mocht je je bestelling willen retourneren, dan kan dat binnen 30 dagen nadat je het pakket hebt ontvangen zonder opgaaf van reden. Mits in de oorspronkelijke verpakking en in originele staat. Stuur een mail naar hello@by-veda.com, vul het retourformulier in en stuur het pakketje naar:

BY VEDA
Ruysdaelhof 4
5642 JM Eindhoven

Als wij de bestelling in goede staat hebben ontvangen, zullen wij het aankoopbedrag inclusief eventuele verzendkosten zo snel mogelijk terugstorten op je rekening (uiterlijk binnen 14 dagen). De verzendkosten voor de retourzending zijn voor rekening van de koper tenzij het een productiefout of defect betreft.